

Beurteilungsbogen

Die Erstellung von Beurteilungsbögen über die Leistungen von Auszubildenden stellt eine wichtige Säule in der betrieblichen Ausbildung dar. Es hilft dabei, die bisherige Ausbildung zu reflektieren und unterstützt bei der Kommunikation mit Auszubildenden.

Wie?

Die Beurteilung der Auszubildenden sollte einheitlich und systematisch erfolgen. Daher ist es sinnvoll, einen Bogen zur Bewertung zu erstellen, welcher durchgängig verwendet wird. Auf diesem können mithilfe einer Bewertungsskala die Leistung und das Verhalten eines Auszubildenden beurteilt werden. Das Ausbildungspersonal füllt den Bogen anhand von Beobachtungen während der betrieblichen Ausbildungszeit aus. Dies sollte in regelmäßigen Abständen geschehen (z. B. beim Wechsel in eine neue Abteilung). Der Beurteilungsbogen kann auch für eine Selbsteinschätzung der Auszubildenden werden.

Ist die Beurteilung erfolgt, wird dem/der Auszubildenden die Bewertung mitgeteilt. Dies geschieht idealerweise in einem Beurteilungsgespräch. Um Missverständnisse und Konflikte zu vermeiden, ist zu raten, Bewertungen anhand von Praxisbeispielen zu erläutern, sodass der/die Auszubildende diese nachvollziehen kann. Auch sollte die Möglichkeit gegeben sein, sich zu den Bewertungen zu äußern und Stellung zu beziehen. Auch erhält der/die Auszubildende eine Abschrift der Bewertung. Die Beurteilungsbögen sollten gesammelt werden, so dass die Entwicklung der Leistung verfolgt werden kann.

Aufwand?

Die Erstellung eines Beurteilungsbogens ist mit geringem Aufwand verbunden, da hier vorgefertigte Muster verwendet werden können. Jedoch sollte man die Nutzung eines Beurteilungsbogens immer mit einem anschließenden Gespräch verbinden, um Missverständnisse und Schwierigkeiten zu vermeiden (insbesondere bei schlechten Bewertungen).

Vorteile:

Durch die regelmäßige Nutzung von Beurteilungsbögen werden Leistungen der Auszubildenden schriftlich festgehalten. Dadurch hat das Ausbildungspersonal jederzeit die Möglichkeit, die Entwicklung eines Auszubildenden nachzuvollziehen. Zudem ist der Beurteilungsbogen eine gute Grundlage für Beurteilungs- und Feedbackgespräche zwischen Auszubildenden und Ausbildungspersonal.

Herausforderungen:

Insbesondere bei schlechten Bewertungen kann die Beurteilung für Auszubildende entmutigend wirken. Hier ist es von enormer Bedeutung, dass das Ausbildungspersonal diese erläutert und Auszubildende somit nicht das Gefühl haben, ungerecht behandelt worden zu sein.