

Konzeption und Lenkung

Feedbackbogen für Azubis

In der Ausbildung werden in der Regel die Auszubildenden und deren Leistungen bewertet. Doch es geht auch andersrum. Der Feedbackbogen ermöglicht es den Auszubildenden Lob und Kritik an der Ausbildung zu äußern.

Wie?

Durch den Feedbackbogen erhalten Auszubildende die Möglichkeit, in regelmäßigen Abständen Ihre Ausbildung und das ausbildende Personal zu bewerten. Die Gestaltung des Feedbackbogens kann individuell vorgenommen werden. Es bietet sich hierfür eine Bewertungsskala an, sodass die Auszubildenden Noten für unterschiedliche Aspekte der Ausbildung abgeben können. Doch auch individuelle Aussagen können im Bogen aufgenommen werden. Generell ist die Überlegung anzustellen, ob der Feedbackbogen offen oder anonym auszufüllen ist (wobei die anonyme Variante nur bei mehreren Auszubildenden im Betrieb möglich ist). Egal wie die Gestaltung des Bogens aussieht, sollten einige grundlegende Regeln zum Feedback abgesprochen werden. Die Feedbackbögen sollten in regelmäßigen Abständen ausgeteilt werden, sodass auch Veränderungen in der Bewertung sichtbar werden. Nach Erhalt der ausgefüllten Bögen ist es sinnvoll, sich für die Auswertung ausreichend Zeit zu nehmen, um die Ergebnisse zu reflektieren und mögliche Maßnahmen einzuleiten.

Aufwand?

Für dieses Ausbildungswerkzeug muss einmalig ein Muster erstellt werden. Je nach Bedarf kann dieses aktualisiert und an unterschiedliche Ausbildungsberufe angepasst werden. Jedoch sollte die Reflektion der Ergebnisse zeitlich großzügig eingeplant werden.

Vorteile:

Durch das Feedback von Auszubildenden erhalten Ausbildungsverantwortliche einen neuen Blick auf die Strukturen und Abläufe der Ausbildung. So können mögliche Schwachstellen aufgedeckt und bearbeitet werden. Auch die Zufriedenheit der Auszubildenden kann so gesteigert werden.

Herausforderungen:

Der Feedbackbogen ermöglicht es den Auszubildenden zwar, regelmäßig Lob und Kritik zu äußern. Jedoch kann es sein, dass sie sich nicht trauen, auch Negatives anzubringen oder dies wahrheitsgemäß zu äußern aus Angst vor Konsequenzen. Daher ist dieses Werkzeug nur einzusetzen, wenn das Feedback von Betriebsseite offen und produktiv aufgenommen wird.