

Lernen an Geschäftsprozessen

Ausbildung an Geschäftsprozessen vermittelt in der Ausbildung den Auszubildenden ein Gesamtbild des Leistungsprozesses eines Unternehmens. Die prozessorientierte Ausbildung fördert zusätzlich ein Gesamtverständnis für einzelne Betriebsbereiche, Abteilungen und Tätigkeiten und deren Bedeutung im Betrieb.

Wie?

Idealerweise findet die Ausbildung im betrieblichen Prozess statt. Eine allgemein gültige "beste Ausbildungsmethode" gibt es nicht, da in jedem Unternehmen andere Bedingungen berücksichtigt werden müssen. Es sollte jedoch versucht werden, nur so viel Ausbildung wie nötig in einer Lehrwerkstatt durchzuführen und so viel Ausbildung wie möglich direkt in den betrieblichen Abläufen zu organisieren. Die Ausbildungsrahmenpläne können so in die Ausbildung an Geschäftsprozessen umgesetzt werden, so dass ein größtmöglicher Gesamtzusammenhang über die Prozessketten im Unternehmen vermittelt wird. Die Auszubildenden erarbeiten sich, geführt von Lern- und Arbeitsaufgaben, Fachwissen an einfachen Aufgaben im Betrieb. Die Auszubildenden lernen darüber hinaus nicht nur erforderliches Fachwissen, sondern sie lernen das Lernen und können sich bei Bedarf in neue Themengebiete einarbeiten. Zudem werden Querschnittsqualifikationen der Auszubildenden wie Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit gefördert.

Aufwand?

Die Umsetzung der Ausbildungsdurchführung und der maßgeblichen Ausbildungsrahmenpläne in eine nach Geschäftsprozessen ausgerichtete Ausbildung nimmt je nach Ausbildungsberuf einige Zeit in Anspruch. Hierbei können die jeweiligen Kammern unterstützen.

Vorteile:

Durch die Ausbildung an Geschäftsprozessen kann „Prozesskompetenz“ vermittelt werden. Diese beinhaltet die Fähigkeit zum kompetenten Handeln im betrieblichen Gesamtzusammenhang und bildet zusätzlich die Kompetenz zur Gestaltung und Veränderung unter den Gesichtspunkten der Optimierung von Qualität und Wirtschaftlichkeit. Der Betrieb verfügt nach Umsetzung über die geforderte, an Arbeitsprozessen orientierte Grundlage für die Ausbildung gemäß der gültigen Ausbildungsordnung.

Herausforderungen:

Die Ausbildung an umfassenden Geschäftsprozessen ist einzelnen Betrieben aufgrund ihrer Struktur und Organisation nicht immer möglich, auch teilweise aus rechtlichen Gründen.